

## KURZANLEITUNG

### 1. Wie verläuft die Videosprechstunde für Patienten?

Wichtig: Sie benötigen von Ihren Patienten eine unterschriebene „**Einwilligungserklärung – Datenschutz - vertragsärztliche Videosprechstunde**“. Einen Vordruck finden Sie auf unserer Webseite unter Informationen / Download. Diese können Sie bequem downloaden und verwenden.

The screenshot shows an email from Doccura. A blue circle with the number '1' is placed over the top left. A red circle with the number '2' is placed over the link 'Videosprechstunde beitreten' in the instructions. A black box highlights the instructions section. An arrow points from the '1' to the text 'Um in das virtuelle Wartezimmer zu gelangen folgen Sie bitte diesen Schritten:'. Another arrow points from the '2' to the link 'Videosprechstunde beitreten'.

Sie haben bei Doctor Doccura einen Termin zur Videosprechstunde.

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

Sie haben bei Doctor Doccura einen Termin zur Videosprechstunde am den 21.3.2020 um 18:30 Uhr geplant mit einer Dauer von ca. 15 Minuten.

Doccura ist ein zertifizierter Videodienstleister. Im Rahmen der Videosprechstunde können Sie Audio- und Videoanrufe machen und Chatnachrichten austauschen. Die gesamte Videokommunikation ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt und sicher - es wird nichts aufgezeichnet oder gespeichert.

Um in das virtuelle Wartezimmer zu gelangen folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die technischen Voraussetzungen für die Videosprechstunde erfüllen (siehe unten).
2. Klicken Sie bitte einige Minuten vor Ihrem Termin auf den folgenden Link in Ihrem Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari-Browser einfügen:  
<https://test.eyeberry.de/a/c52d50e4a3471d9834f6>
3. Nehmen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung (blauer Button).

Anschließend sehen Sie Ihren Arzt in der Kontaktliste. Wenn Ihr Arzt online. Sobald Ihr Arzt bereit ist erhalten Sie die Kontaktinformationen.

**Technische Voraussetzungen:**  
Sie benötigen lediglich einen Computer mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. ein Smartphone oder Tablet mit einer stabilen Internetverbindung. Doccura funktioniert webbasiert - eine zusätzliche Software ist deshalb nicht erforderlich, sondern Sie melden sich einfach über einen Browser (Chrome, Firefox, Safari) an.

**WICHTIG:** Wenn Sie das erste Mal eine Videosprechstunde machen, dann stellen Sie bitte vor Ihrem Termin sicher, dass Ihre Technik funktioniert. Dafür wurde ein Browser- und Gerätestest in Doccura eingebaut. Folgen Sie den Schritten 2-3 (siehe oben). Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, dann finden Sie auf unserer [Support-Seite](#) eine Lösung.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Chandan S oder an das Doccura Support-Team unter [support@doccura.de](mailto:support@doccura.de).

Bitte antworten Sie nicht auf diese Email.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Doccura Team

Copyright © 2020 Bayerische TelemedAllianz UG. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragener Firmensitz: Bayerische TelemedAllianz UG (haftungsbeschränkt), Brückenstraße 13a, 85107 Baar-Ebenhausen, Germany. Geschäftsführer: Prof. Dr. med. Siegfried Jedamzik. Weitere Informationen im Impressum und in der Datenschutzerklärung von der Bayerischen TelemedAllianz UG.

1. Der Patient erhält von seinem Arzt per **E-Mail** oder **SMS** eine - **Einladung zur Videosprechstunde**.

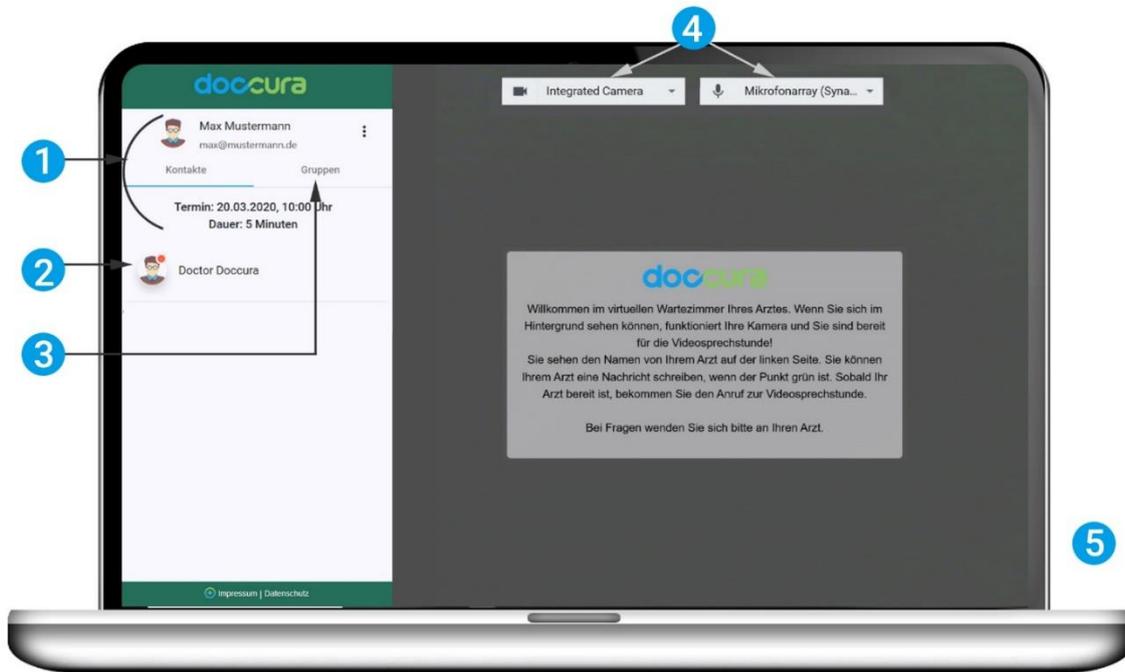
2. Der Patient klickt auf den Link „**Videosprechstunde beitreten**“ in der Einladungsmail.

3. Es öffnet sich ein Browser (bitte verwenden Sie Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari).

Vor der Videosprechstunde müssen die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptiert werden.

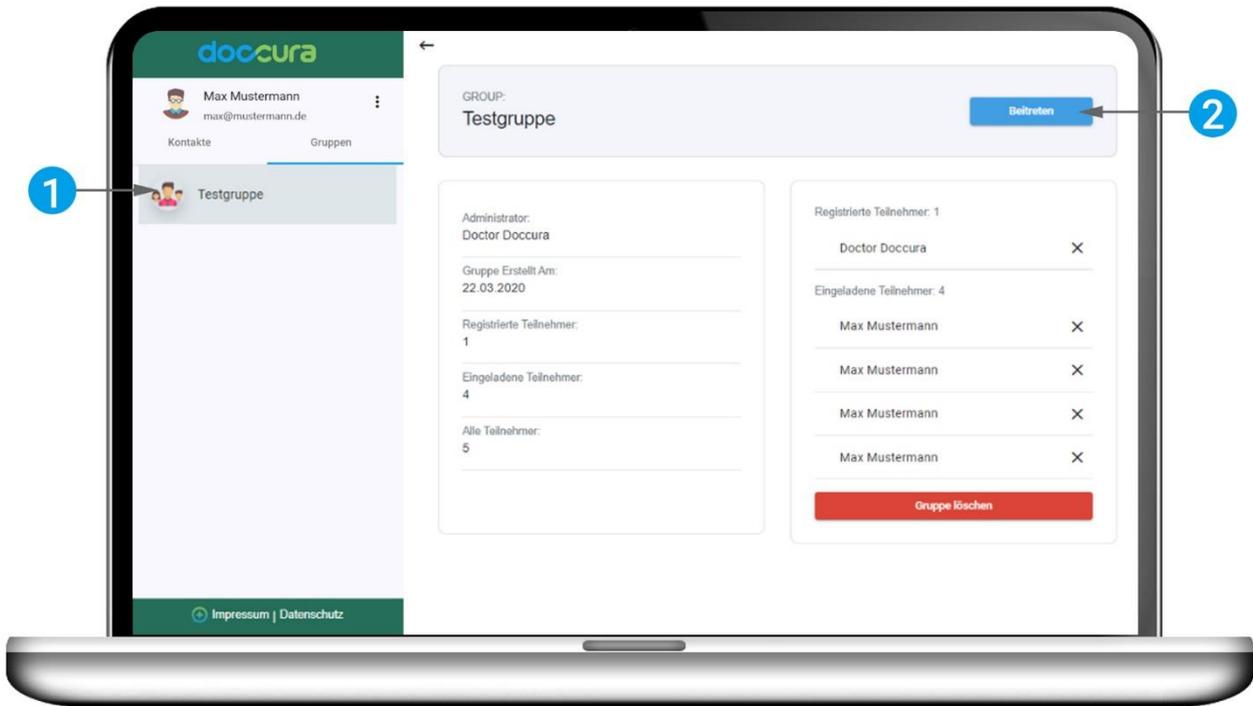
The screenshot shows a dark grey dialog box with a blue circle containing the number '3' in the top right corner. The text reads: 'Ich habe die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen.' Below the text are two buttons: 'Akzeptieren' (blue) and 'Ablehnen' (red). An arrow points to the 'Akzeptieren' button.

## 2. Der Patient befindet sich nun im „virtuellen Wartezimmer“

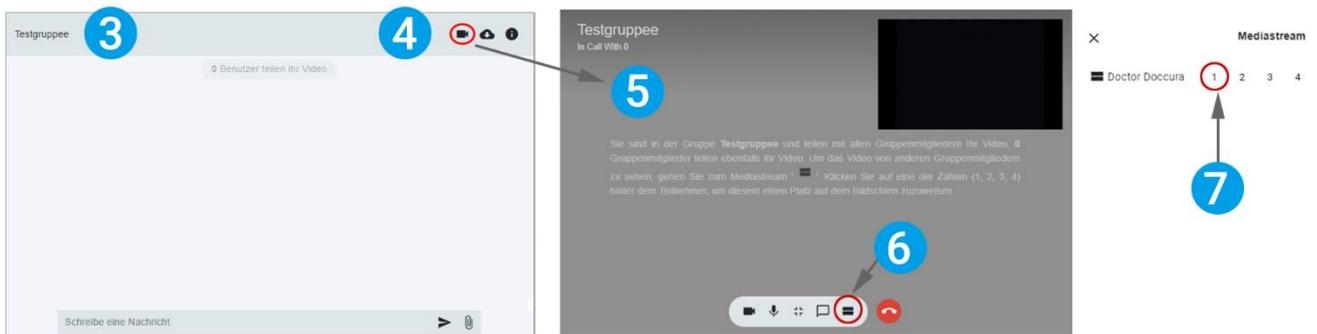


1. Auf der linken Seite sieht der Patient seinen Namen und E-Mail-Adresse und seine Termindaten.
2. Hier sieht der Patient seinen Arzt. Mit einem Klick darauf öffnet sich das Chatfenster. Wenn der rote Punkt grün ist, ist der Arzt online und der Patient kann ihm Nachrichten schreiben.  
**Nur der Arzt kann den Patienten anrufen bzw. die Videosprechstunde starten.**
3. Falls der Arzt den Patienten zu einer Gruppe hinzufügt, um eine **Gruppenkonferenz** durchzuführen, sieht dieser die Gruppe indem er auf „**Gruppen**“ klickt. Der Patient erhält eine separate E-Mail, wenn dieser zu einer Gruppe hinzugefügt wurde.
4. Hier kann der Patient seine **Kamera** und **Mikrofon** auswählen, falls dieser mehrere angeschlossen hat.
5. Der Arzt ruft den Patienten an und startet die Videosprechstunde mit ihm.

## 3. Wie funktioniert die Gruppenkonferenz?



1. Unter dem Reiter Gruppen auf die angezeigte Gruppe klicken.
2. Es öffnen sich die Gruppendetails ▶ auf „Beitreten“ klicken.



3. Das Chatfenster der erstellten Gruppe öffnet sich.
4. Im Chatfenster oben rechts auf das Videosymbol klicken.
5. Jetzt teilen Sie ihr Video und Ihr Arzt kann Sie sehen.
6. Damit Sie Ihren Arzt sehen klicken Sie auf die zwei schwarzen Balken um die Medienliste zu öffnen.
7. Der Name Ihres Arztes sollte dort stehen, klicken Sie auf eine der Zahlen (1,2, 3,4) um den Arzt zu Ihrem Bildschirm hinzuzufügen.



**Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Doccura Service Team**

**Hotline: 0800 36 22 872** Servicezeiten: Montag - Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr

Oder senden Sie uns eine E-Mail an [sales@doccura.de](mailto:sales@doccura.de), ein Telefax an 08453-33499-20 oder eine SMS an 0177-78349-23. Wir nehmen schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf. Web: [www.doccura.de](http://www.doccura.de)

Bayerische TelemedAllianz GmbH  
Brückenstraße 13a  
85107 Baar-Ebenhausen

Telefon: +49 8453-33499-13  
Telefax: +49 8453-33499-20  
E-Mail: [info@telemedallianz.de](mailto:info@telemedallianz.de)  
Web: [www.telemedallianz.de](http://www.telemedallianz.de)  
Registergericht Ingolstadt HRB 7322