

1. Wie verläuft die Videosprechstunde für Teilnehmer?

Wenn Sie eine Einwilligungserklärung benötigen, können Sie diese bei uns anfordern

1 doccura

Sie haben bei Doctor Doccura einen Termin zur Videosprechstunde.

Sehr geehrte(r) Max Mustermann,

Sie haben bei Doctor Doccura einen Termin zur Videosprechstunde am 21.3.2020 um 18:30 Uhr geplant mit einer Dauer von ca. 15 Minuten.

Doccura ist ein zertifizierter Videodienstleister. Im Rahmen der Videosprechstunde können Sie Audio- und Videoanrufe machen und Chatnachrichten austauschen. Die gesamte Videokommunikation ist Ende-zu-Ende-verschlüsselt und sicher - es wird nichts aufgezeichnet oder gespeichert.

Um in das virtuelle Wartezimmer zu gelangen folgen Sie bitte diesen Schritten:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die technischen Voraussetzungen für die Videosprechstunde erfüllen (siehe unten).
2. Klicken Sie bitte einige Minuten vor Ihrem Termin auf [Videosprechstunde beitreten](#). Alternativ können Sie folgenden Link in Ihren Google Chrome, Mozilla Firefox oder Safari-Browser einfügen: <https://test.eyeberry.de/a/c52d50e1a3471d8834f>
3. Nehmen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung (blauer Button).

Anschließend sehen Sie Ihren Arzt in der Kontaktliste. Wenn Ihr Arzt online. Sobald Ihr Arzt bereit ist erhalten Sie die Videoanfrage.

Technische Voraussetzungen:
Sie benötigen lediglich einen Computer mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. ein Smartphone oder Tablet mit einer stabilen Internetverbindung. Doccura funktioniert webbasiert - eine zusätzliche Software ist deshalb nicht erforderlich, sondern Sie melden sich einfach über einen Browser (Chrome, Firefox, Safari) an.

WICHTIG: Wenn Sie das erste Mal eine Videosprechstunde machen, dann stellen Sie bitte vor Ihrem Termin sicher, dass Ihre Technik funktioniert. Dafür wurde ein Browser- und Gerätestest in Doccura eingebaut. Folgen Sie den Schritten 2-3 (siehe oben). Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten, dann finden Sie auf unserer [Support-Seite](#) eine Lösung.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Chandan S oder an das Doccura Support-Team unter support@doccura.de.

Bitte antworten Sie nicht auf diese Email.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Doccura Team

2

Copyright © 2020 Bayerische TelemedAllianz UG. Alle Rechte vorbehalten. Eingetragener Firmensitz: Bayerische TelemedAllianz UG (haftungsbeschränkt), Brückenstraße 13a, 85107 Baar-Ebenhausen, Germany, Geschäftsführer: Prof. Dr. med. Siegfried Jedamzik. Weitere Informationen im Impressum und in der Datenschutzerklärung von der Bayerischen TelemedAllianz UG.

1. Der Teilnehmer erhält von seinem Arzt per E-Mail oder SMS eine - Einladung zur Videosprechstunde.

2. Der Teilnehmer klickt auf den Link „Videosprechstunde beitreten“ in der Einladungsmail.

3. Es öffnet sich ein Browser (bitte verwenden Sie Mozilla Firefox, Google Chrome oder Safari). **(Für Vollbildansicht nutzen Sie bitte Firefox)**

Vor der Videosprechstunde müssen die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien akzeptiert werden.



3

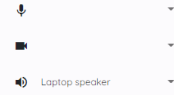
3. Sie haben die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen.

virtuelles Wartezimmer betreten

Sie haben einen Termin mit:
Kurt Kieseewetter
Termin: 06.10.2022, 15:50 Uhr
Dauer: 15 Minuten

Willkommen zu Doccura - Ihre Online-Videosprechstunde! Es ist gleich soweit - Sie haben gleich Ihren Termin zur Videosprechstunde. Stellen Sie sicher, dass Sie die technischen Voraussetzungen für die Videosprechstunde erfüllen und nutzen Sie die Browser **Chrome**, **Firefox** oder **Safari**. Andere Browser werden aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt. Nehmen Sie anschließend die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis und treten Sie dem Virtuellen Wartezimmer bei.

doccura

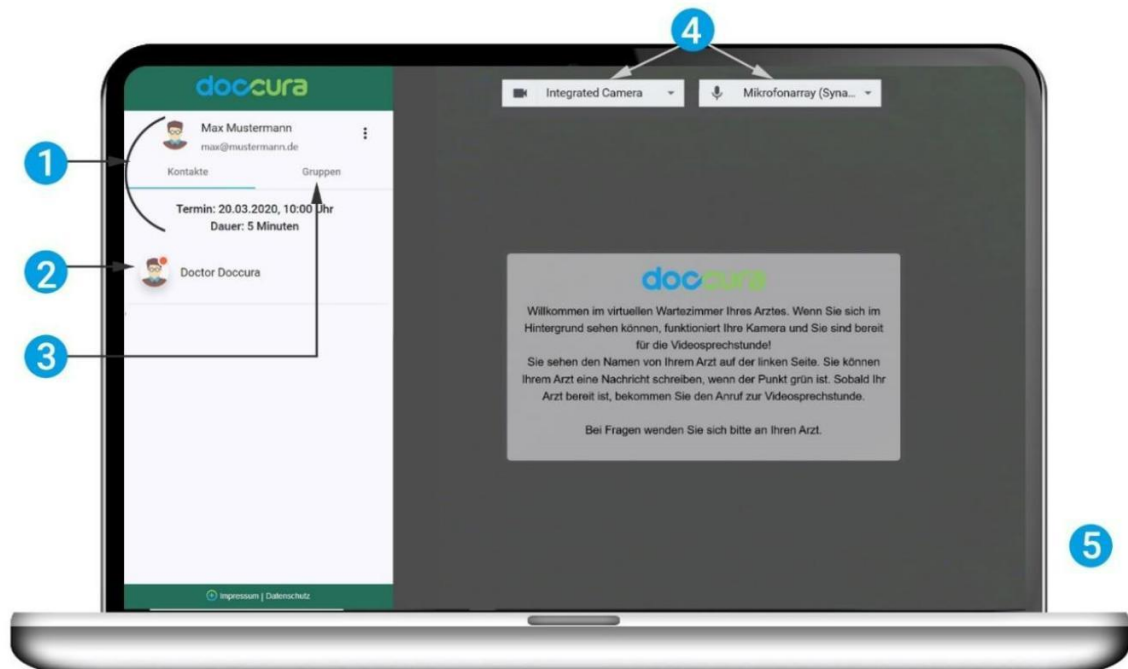


Laptop speaker

Alles funktioniert!

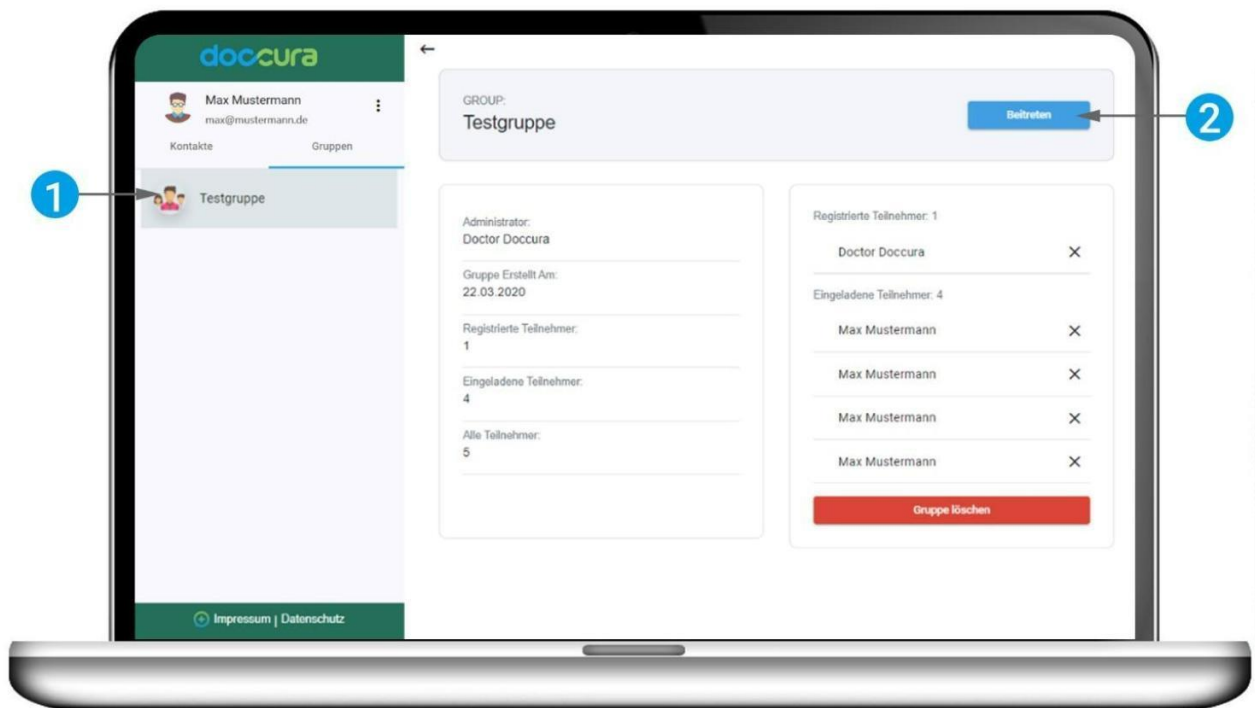
Support-E-Mail: support@doccura.de
Support-Hotline: 0800-3622-872

2. Der Teilnehmer befindet sich nun im „virtuellen Wartezimmer“

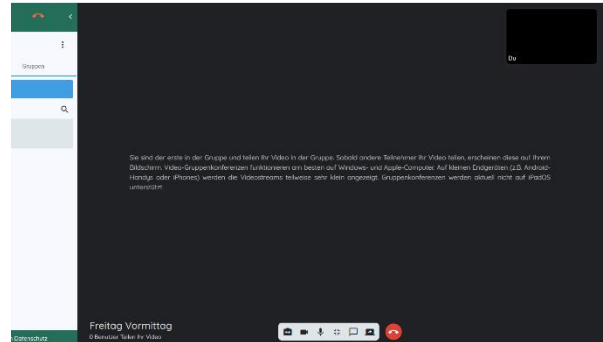


1. Auf der linken Seite sieht der Teilnehmer seinen Namen und E-Mail-Adresse und seine Termindaten
 2. Hier sieht der Teilnehmer seinen Arzt. Mit einem Klick darauf öffnet sich das Chatfenster. Wenn der rote Punkt grün ist, ist der Arzt online und der Teilnehmer kann ihm Nachrichten schreiben.
- Nur der Arzt kann den Teilnehmer anrufen bzw. die Videosprechstunde starten.**
3. Falls der Arzt den Teilnehmer zu einer Gruppe hinzufügt, um eine **Gruppenkonferenz** durchzuführen, sieht dieser die Gruppe indem er auf „Gruppen“ klickt. Der Teilnehmer erhält eine separate E-Mail, wenn dieser zu einer Gruppe hinzugefügt wurde.
 4. Hier kann der Teilnehmer seine **Kamera** und **Mikrofon** auswählen, falls dieser mehrere angeschlossen hat.
 5. Der Arzt ruft den Teilnehmer an und startet die Videosprechstunde mit ihm.

3. Wie funktioniert die Gruppenkonferenz?



1. Unter dem Reiter Gruppen auf die angezeigte Gruppe klicken.
2. Es öffnen sich die Gruppendetails ▶ auf „Beitreten“ klicken.



3. Das Chatfenster der erstellten Gruppe öffnet sich.
4. Im Chatfenster oben rechts auf das Videosymbol klicken.
5. Jetzt teilen Sie ihr Video und Ihr Arzt kann Sie sehen.



6. Kamera & Mikrofon einstellen
7. Kamera ausschalten
8. Mikrofon ausschalten
9. Bildschirm minimieren
10. Chat öffnen
11. Bildschirm teilen
12. Auflegen

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Doccura Service Team

Telefon: 08453 334 99 12 Servicezeiten: Montag - Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr

Oder senden Sie uns eine E-Mail an info@doccura.de

Wir nehmen schnellstmöglich Kontakt zu Ihnen auf. Web: www.doccura.de